

## Poste temps complet saisonnier

### Préposé aux départs de golf et service à la clientèle

### Fin avril à la fin octobre semaine et fin de semaine

Tu aimes le travail d'équipe, tu es dynamique et tu connais bien le golf, tu as une bonne capacité d'écoute, tu communique facilement et tu es patient, prends ton élan dans notre belle équipe, tu évolueras dans un magnifique décor avec des clients en vacances où la monotonie n'existe pas !

### *Description des tâches :*

- Répondre aux clients en personne ou au téléphone
- Voir à la vente de marchandises et à la location de voiturettes et d'équipements et percevoir les paiements
- Prendre les réservations des membres, des invités et des visiteurs en tenant compte des règlements du club à cet effet.
- Autoriser et annoncer les départs et voir à ce que tous les invités et les visiteurs soient enregistrés à la réception.
- Communiquer aux participants les règles de jeu.
- S'assurer que les voiturettes sont nettoyées et en bonne condition la location
- Balancer les caisses et préparer les dépôts bancaires
- Effectuer une conciliation des ventes
- Support la direction et agir comme support
- Participer au plan d'amélioration ainsi qu'aux rencontres avec sa supérieure
- Effectuer des publications sur différents réseaux sociaux
- Mettre en place les horaires du personnel et en effectuer les changements selon la météo
- Effectuer d'autres tâches connexes ou complémentaires à la demande de sa supérieure.

### *Conditions particulières à la tâche :*

- Horaire variable et dans un bon environnement semaine et fin de semaine
- Abonnement de golf inclus avec conditions
- Travail qui demande discrétion, loyauté et jugement.
- Sens des responsabilités et de l'organisation, courtoisie, autonomie et entregent
- Très bonne capacité à travailler en équipe et à s'adapter facilement à différentes situations

### *Exigences :*

- Diplôme d'étude secondaire
- Connaissances dans le domaine du golf
- Connaissances d'Office Word, Excel et Outlook
- Connaissances des médias sociaux, Facebook, Messenger, Instagram etc...
- Capable de support périodes de pointe en gardant le sourire

Contactez Nathalie Chabot, directrice administrative Club de golf coopératif de Lac-Étchemin

566, route du Golf Lac-Étchemin G0R 1S0

418-625-2711 poste 2

Courriel : [golf.lac-etchemin@sogetel.net](mailto:golf.lac-etchemin@sogetel.net)